

# PESA-Mobil INFO

## Rücksetzen Schnittstellenfehler



Mit zunehmender Vertrautheit mit den Erfassungsgeräten PESA Mobil (workabout) treten manchmal Schnittstellenfehler auf. Diese zeigen sich in einer Unterbrechung der Datenverbindung zur Waage, zum Drucker und/oder zum PC. Die Fehler konnten bei uns im Werk bisher nur reproduziert werden, wenn eingeschaltete Geräte während eines Verbindungsaufbaues oder während einer Datenübertragung getrennt (aus der Halterung gezogen oder die Schnittstellenkabel unterbrochen) werden.

Anschließend bleibt die geöffnete Schnittstelle in einem undefinierten Zustand und muss zurückgesetzt werden. Zum Rücksetzen gibt es mehrere Methoden.

- 1) **Schnittstellentest** aufrufen unter 8.Zusatzfunktionen / 5.Schnittstellentest.  
Beim Aufruf der Testroutine wird das im Hintergrund laufende Programm „LINK“ erkannt und muss mit der Taste **YES** ausgeschaltet werden . Nach dem Ausschalten die Funktion nochmals aufrufen. Wenn „LINK“ im Hintergrund immer noch läuft, bitte die unter 2.) beschriebene Methode anwenden.
- 2) **Soft Reset** mit Tastenkombination **Shift** + **Del** + **On/Esc**. Anschließend mit „Schnittstellen testen“ den Status des Programms „LINK“ überprüfen.
- 3) **Schnittstellen-Reset im Betriebssystem** über die nachfolgend beschriebenen Routine

Bei allen Methoden werden bei richtiger Bedienung keine Daten gelöscht. Da Fehlbedienungen aber nie auszuschließen sind, empfehlen wird die Übertragung der Daten auf den PC, bzw. den Ausdruck der Lohnliste oder der Buchungsliste (sortiert und summiert).

Ablauf des Schnittstellen Resets:

Anzeige	Eingabe	Funktion/Beschreibung
Hauptmenue PESA MOBIL 1.xx	<b>0</b> + <b>0</b> + <b>0</b> + <b>0</b>	Aufruf des Betriebssystems
PSION System Meldung	<b>Menue</b> Taste	Auswahl System Befehl
Command Processor	<b>Enter</b> Taste	Auswahl Command Proc
M>	<b>Menue</b> Taste	Aufruf Command Menue
M>	<b>←</b> Taste	Auswahl Remote Link
Menue Remote Link	<b>Enter</b> Taste	Aufruf Remote Link
Remote Link → On ←	<b>←</b> Taste	Ausschalten Remote Link
Remote Link → Off ←	<b>Enter</b> Taste	Bestätigen Auswahl
M>	<b>Menue</b> Taste	Aufruf Command Menue
M>	<b>↑</b> Taste	Auswahl EXIT
EXIT	<b>Enter</b> Taste	Verlassen des Command Proc
Exit Command Processor → YES ←    → No ←	<b>YES</b> Taste	Bestätigung
PSION System Meldung	<b>Enter</b> Taste	Neustart PESA Mobil

Nach dieser Prozedur sollte das Gerät von PC und Waage getrennt (Verbindungskabel lösen) und die Waage ausgeschaltet werden. Ca. 1 Minute (besser 5 Minuten) warten, dann die Verbindungen wieder einstecken, die Waage einschalten, abwarten bis die Waage 00,00kg zeigt, dann PESA Mobil einschalten.

Sollte dieses nicht zum Erfolg führen hilft nur ein Total-Reset, der aber einen kompletten Datenverlust bedeutet.

Viel Erfolg beim Arbeiten und vielleicht mal darauf achten, dass das PESA-Mobil workabout ausgeschaltet wird vor dem Ausstecken